



Manual do Usuário

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Capitais e regiões metropolitanas **4020 2227**

Demais localidades **0800 030 2227**

www.conectcar.com

Como funciona:

O ConectCar é um serviço de pagamento automático de pedágio, estacionamento e combustível destinado para veículos de passeio. O ConectCar abre automaticamente as cancelas de pedágio e estacionamentos conveniados sem necessidade de tickets ou dinheiro. Os veículos dos usuários ConectCar são identificados automaticamente nos locais integrantes da rede ConectCar credenciada por meio de um sinal emitido por um dispositivo (TAG) instalado no parabrisa. Nos estacionamentos, o sistema identifica automaticamente o veículo na entrada e na saída, e o valor da estadia, que é calculado pelo estacionamento credenciado, é descontado do saldo de créditos do ConectCar.

Nas praças de pedágio, a abertura da cancela é automática e o valor do pedágio é descontado do saldo de créditos do ConectCar. Os créditos, para serem utilizados no Plano Básico, podem ser adquiridos através do site da ConectCar ou dos Postos Ipiranga credenciados. Verifique na seção Planos os que mais se adequam ao seu perfil de uso. Para que as cancelas abram automaticamente, é necessário manter no ConectCar saldo suficiente para pagar os valores de pedágio e estacionamento calculados pela rede conveniada no momento da utilização.

Como usar:

Nas Praças de Pedágio

1. Identifique a pista de Cobrança Automática sinalizada com a marca ConectCar;
2. Para sua segurança, respeite a velocidade máxima e distância entre veículos indicada na sinalização local;
3. Durante a aproximação, seu veículo será identificado pela antena instalada na pista de cobrança automática
4. A cancela se abrirá automaticamente descontando o valor do pedágio dos créditos do seu ConectCar

Recargas

Na 1ª recarga, antes de utilizar nas praças de pedágio, você terá que aguardar 6 horas até que o valor seja reconhecido nessas praças. Para utilizar em shoppings ou na compra de combustível, o valor é disponibilizado para utilização imediata. Se o saldo for maior do que zero, não é necessário aguardar para utilizar seu ConectCar em praças de pedágio. Se seu saldo estiver zerado, será necessário esperar 6 horas para utilizá-lo nas praças de pedágio. Tenha sempre saldo positivo em seu ConectCar para não ter que aguardar entre as recargas.

Nos estacionamentos, shopping centers e outros locais conveniados

1. Certifique-se que o estabelecimento faz parte da rede ConectCar credenciada;
2. Identifique a pista de Cobrança Automática sinalizada com a marca ConectCar;
3. Aproxime-se lentamente do terminal de tickets para que a antena instalada na pista identifique seu veículo;
4. Caso exista algum veículo na sua frente, aguarde o fechamento da cancela para realizar a aproximação do terminal de tickets;
5. Em alguns segundos, a cancela abrirá para o seu veículo;
6. Na saída, repita o procedimento. Caso existam créditos suficientes para pagar o valor da estadia calculada pelo estabelecimento, a cancela irá abrir automaticamente. Caso não existam, será necessário retornar ao caixa e realizar o pagamento manualmente.

Para abastecimento de combustível nos postos Ipiranga

1. Abasteça nos postos Ipiranga credenciados;
2. Na hora de pegar, avise o frentista que seu carro tem créditos no ConectCar e que gostaria de utilizá-los;
3. O frentista irá solicitar seu CPF e a placa do veículo;
4. Para sua segurança, você precisará usar sua senha do Programa Km de Vantagens no POS Ipiranga;

5. Pronto, pode seguir viagem. Seu consumo será debitado dos créditos do seu ConectCar.

Atenção: Para as operações com desconto no combustível, o valor será creditado diretamente no seu ConectCar

Planos de pagamento:

Após ativar seu TAG, acesse o site da ConectCar e escolha o plano que melhor se adapta ao seu uso.

Planos pagos por recarga

Básico: Recarregue quando quiser e pague apenas uma taxa quando recarregar, no posto ou site

Autocarga: Programe sua recarga automática e pague apenas uma taxa toda vez que o débito for realizado em sua conta.

Planos por mês

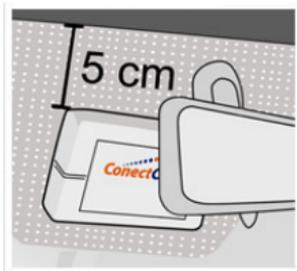
Fixo: Pague uma mensalidade fixa por mês usando seu cartão de crédito ou débito automático

Flex: O valor da mensalidade ajusta automaticamente todo mês de acordo com o seu perfil de uso, com pagamento via cartão de crédito ou débito automático

Instalação:

1. Limpe o vidro com um pano embebido em álcool.
2. Retire a fita protetora e pressione o TAG contra o vidro. O TAG deve ser colado na horizontal (na vertical não funciona). Se o veículo possuir uma retícula (área pontilhada) no vidro na área do espelho retrovisor, cole o TAG dentro desta área.

3. O TAG deve ficar a 5 cm de distância do topo do para-brisa e atrás do espelho retrovisor. O ConectCar não pode ser retirado do para-brisa após ter sido instalado. O TAG possui um dispositivo que o inutiliza em caso de remoção. Se removido, será necessário adquirir um novo TAG.
4. Nunca utilize o TAG solto do pára-brisa. Deixe-o fixado no local correto.



Recomendações úteis:

Caso a cancela não abra automaticamente

A cancela pode não abrir nos seguintes casos:

- a) o tempo entre a recarga e a utilização tenha sido inferior a 6 horas;
- b) a distância mínima obrigatória não tenha sido respeitada;
- c) a velocidade máxima permitida não tenha sido respeitada;
- d) em caso de falha de equipamentos na pista;
- e) em caso de problema no TAG; e/ou
- g) saldo insuficiente para o pagamento da transação

Nesses casos, siga os procedimentos abaixo:

No estacionamento:

Caso a cancela não abra automaticamente na entrada, retire o ticket manualmente e efetue o pagamento no caixa antes de sair.

Caso a cancela não abra automaticamente na saída, dirija-se ao caixa, informe a placa do seu veículo e realize o pagamento manualmente.

Nas praças de pedágio:

Caso a cancela não abra automaticamente, aguarde as orientações de um funcionário da concessionária e a liberação manual da cancela;

Para sua segurança, recomendamos que enquanto estiver aguardando a liberação, mantenha o pisca alerta do seu veículo ligado e aguarde dentro do carro.

Estorno / Cancelamento de pedágio ou estacionamento pago

Estorno de transações somente será possível com autorização da concessionária da rodovia ou do estacionamento onde a transação questionada foi realizada.

Na entrada de estacionamento, caso não queira utilizar seu ConectCar, pare o veículo, retire o ticket de estacionamento e na saída pague o ticket nos caixas. O sistema automaticamente identificará que o valor não deverá ser debitado de seu TAG.

Para maior eficácia na identificação

Nas praças de pedágio, sempre mantenha a distância mínima de 30 metros do veículo à sua frente e respeite o limite de velocidade de 40km/h ou menor, conforme indicação nas praças de pedágio.

Nos estacionamentos, passe lentamente ao lado do terminal de tickets para que a antena instalada no ponto de acesso identifique o dispositivo instalado no seu veículo e abra a cancela.

Não utilize seu ConectCar se o dispositivo estiver violado

Eventuais danos ou prejuízos causados pelo uso indevido do ConectCar serão exclusiva responsabilidade do usuário, estando este sujeito à multa aplicada por autoridades de trânsito;

Após a instalação, caso removido, o dispositivo deixará de funcionar (atendendo as exigências da regulamentação em vigor);

Antes de utilizar seu ConectCar, certifique-se que você possui saldo suficiente para pagamentos das tarifas de estacionamento e pedágio que for utilizar.

Dicas e dúvidas frequentes:

Como proceder em caso de roubo ou furto do seu carro ou dispositivo ConectCar?

Bloqueie seu dispositivo imediatamente através do site www.conectcar.com ou Central de Atendimento 24 horas - Capitais: 4020.2227 / Demais Localidades: 0800 030 2227. A qualquer momento seu dispositivo poderá ser desbloqueado ou os créditos transferidos para um novo dispositivo adquirido.

Posso alterar o veículo cadastrado?

Não. O dispositivo ConectCar é intransferível e de uso exclusivo do veículo cadastrado. Se você trocar de carro, comunique a Central de Atendimento para que ela efetue o cancelamento. Adquira um novo TAG para seu novo veículo.

Meu ConectCar tem alcance ou área de validade?

Você pode usar seu ConectCar em todo o país nos estabelecimentos da rede credenciada. Confirme no site www.conectcar.com os locais credenciados.

Mobilidade ConectCar

Gerencie sua conta online, 24 horas por dia, acessando todas suas informações de consumo, créditos, endereços da rede credenciada e mais através do site www.conectcar.com ou pelo aplicativo ConectCar disponível para Android e iOS.