



TERMO DE ADESÃO AO SERVIÇO SEM PARAR PRÉ-PAGO

Consulte a Proposta de Adesão com as regras específicas do Plano de Serviços escolhido.

1. DAS DEFINIÇÕES

1.1. São aplicáveis as seguintes definições:

- (I) **AUTOATENDIMENTO**: solicitação de informações, serviços ou consultas através do site (www.sem parar.com.br)
- (II) **CAUÇÃO**: quantia debitada na conta-corrente do **CLIENTE**, no ato da adesão, com a finalidade de garantir a quitação de todos os débitos do **CLIENTE** quando da rescisão deste **TERMO DE ADESÃO**.
- (III) **CENTRAL DE ATENDIMENTO**: centro de atendimento no qual o **CLIENTE** pode obter informações e solicitar serviços do **SEM PARAR** por telefone (call center) ou por e-mail.
- (IV) **CLIENTE**: pessoa física ou jurídica aderente aos serviços de pagamento eletrônico **SEM PARAR**.
- (V) **COBERTURA**: locais descritos na **PROPOSTA DE ADESÃO** e no site da **CONTRATADA** (www.sem parar.com.br), onde o **CLIENTE** poderá utilizar os serviços **SEM PARAR** de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.
- (VI) **CONTRATADA**: **CGMP - CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S.A.**, responsável pela **HABILITAÇÃO** do **CLIENTE** no **SEM PARAR**.
- (VII) **EMPRESA CONVENIADA**: empresa que disponibiliza serviços e/ou bens de consumo, cujo pagamento pode ser feito por meio do serviço **SEM PARAR**, de acordo com a **COBERTURA** de cada **PLANO DE SERVIÇOS**.
- (VIII) **ETIQUETA ELETRÔNICA**: etiqueta eletrônica habilitada pela **CONTRATADA**, instalada em veículo cadastrado para reconhecimento e identificação da **TRANSAÇÃO** e do **CLIENTE**.
- (IX) **EXTRATO**: documento representativo da prestação de contas do **SEM PARAR** ao **CLIENTE**, onde são discriminados os débitos relativos às **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **CLIENTE**, assim como pagamentos, estornos, ajustes, taxas, tarifas e avisos em geral.
- (X) **HABILITAÇÃO**: liberação da **ETIQUETA ELETRÔNICA** para utilização do **SEM PARAR**.
- (XI) **OPERADORA DE RODOVIA**: empresa que explora e/ou administra rodovia pedagiada conveniada ao **SEM PARAR**.
- (XII) **PLANO DE SERVIÇOS**: conjunto de regras específicas aplicáveis à prestação dos serviços escolhidas pelo **CLIENTE** no ato da adesão.
- (XIII) **PROPOSTA DE ADESÃO**: formulário próprio que contém os dados cadastrais do **CLIENTE**, bem como informações sobre os veículos que serão cadastrados no serviço **SEM PARAR**, e que contém as regras específicas do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.
- (XIV) **SEM PARAR**: serviço de identificação eletrônica que permite o consumo de bens e/ou serviços por meio do uso de **ETIQUETA ELETRÔNICA** fixada em veículo do **CLIENTE** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**.
- (XV) **SENHA**: assinatura por meio eletrônico, escolhida pelo **CLIENTE** ou atribuída sob sigilo pela **CONTRATADA**.
- (XVI) **TAXA DE SERVIÇO**: remuneração da **CONTRATADA** pela prestação dos serviços **SEM PARAR** no **PLANO PRÉ-PAGO**, cobrado do **CLIENTE** no

ato de cada lançamento do **VALOR DE RECARGA** em sua conta-corrente, conforme disposto na cláusula 6.1 e seguintes.

(XVII) **TERMO DE ADESÃO**: o presente instrumento e seus anexos.

(XVIII) **TRANSAÇÃO**: toda e qualquer utilização, aquisição de bens e/ou serviços efetuados com o **SEM PARAR**, incluindo outros lançamentos previstos neste **TERMO DE ADESÃO** e na **PROPOSTA DE ADESÃO**, de acordo com as regras específicas do **PLANO DE SERVIÇOS** contratado.

(XIX) **TRANSAÇÃO**: todo e qualquer pagamento efetuado com a **ETIQUETA ELETRÔNICA** do **SEM PARAR** e/ou outros meios de disponibilizados pela **CONTRATADA**, dentro da área de cobertura e outros lançamentos previstos neste **TERMO DE ADESÃO**.

(XX) **VALOR DE RECARGA**: valor fixo para lançamentos de débitos na conta-corrente do **CLIENTE**, conforme disposto na cláusula 6.1 e seguintes.

1.2. As definições e disposições deste **TERMO DE ADESÃO** aplicam-se às palavras e expressões no singular ou no plural.

2. DA ADESÃO AOS SERVIÇOS SEM PARAR - PLANO PRÉ-PAGO

2.1. O **CLIENTE** identificado neste **TERMO DE ADESÃO** declara que:

(I) Autoriza a **CONTRATADA** a debitar da sua conta-corrente a caução no valor indicado na **PROPOSTA DE ADESÃO**, de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, para cada veículo habilitado.

(II) Se na ocasião da rescisão deste **TERMO DE ADESÃO** o **CLIENTE** tiver saldo negativo com a **CONTRATADA**, o valor da **CAUÇÃO** poderá ser utilizado parcialmente ou totalmente para quitar este débito.

(III) Autoriza a **CONTRATADA** a efetuar lançamentos de débito do **VALOR DE RECARGA** na conta-corrente indicada na **PROPOSTA DE ADESÃO**, para pagamento das **TRANSAÇÕES** decorrentes do uso do **SEM PARAR**. A cada lançamento do **VALOR DE RECARGA** será descontada a **TAXA DE SERVIÇO** indicada na **PROPOSTA DE ADESÃO**.

(IV) Observará as restrições quanto à instalação da **ETIQUETA ELETRÔNICA** em veículo blindado ou com película de proteção, contidas no Manual de Utilização.

(V) Recebeu no ato da sua **HABILITAÇÃO** o Manual de Utilização, bem como as informações sobre os serviços **SEM PARAR** e assinou o canhoto da **PROPOSTA DE ADESÃO**, refletindo a ciência de todas as cláusulas deste **TERMO DE ADESÃO**, bem como as regras específicas do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.

(VI) Ao utilizar os serviços **SEM PARAR** o **CLIENTE** ratifica e aceita todos os termos deste **TERMO DE ADESÃO** e da **PROPOSTA DE ADESÃO**.

2.2. A adesão aos serviços **SEM PARAR** permite ao **CLIENTE** utilizar o referido serviço para o consumo de bens e/ou serviços disponibilizados por **OPERADORAS DE RODOVIAS** e/ou **EMPRESAS CONVENIADAS**, de acordo com a **COBERTURA** do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.

2.3. A **COBERTURA** de cada **PLANO DE SERVIÇOS** está disponível para consulta na **PROPOSTA DE ADESÃO** entregue ao **CLIENTE** no ato da contratação, bem como no **AUTOATENDIMENTO**, na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, e no site da **CONTRATADA** (www.semparar.com.br/prepagoregional915)

3. DA HABILITAÇÃO AOS SERVIÇOS SEM PARAR - PLANO PRÉ-PAGO

3.1. Para a utilização do **SEM PARAR** o **CLIENTE** receberá a **ETIQUETA ELETRÔNICA**, que estará vinculada a apenas 01 (um) veículo cadastrado.

3.2. Ao receber a **ETIQUETA ELETRÔNICA**, o **CLIENTE** deverá fixá-la no para-brisa do veículo cadastrado na forma indicada no

MANUAL DE UTILIZAÇÃO.

3.3. O **CLIENTE** poderá, a qualquer tempo:

- (I) Substituir o veículo cadastrado;
- (II) Habilitar veículos adicionais somente em planos pré-pagos, aumentando a quantidade de veículos cadastrados junto à **CONTRATADA**, observadas as regras contratuais vigentes à época da(s) inclusão(ões) efetuada(s).

3.4. A **ETIQUETA ELETRÔNICA** poderá ser automaticamente bloqueada, ficando proibida a utilização dos serviços **SEM PARAR** até que a situação se regularize, nos seguintes casos:

(I) Impossibilidade de lançamento do **VALOR DE RECARGA** na conta corrente indicada pelo **CLIENTE**;

(II) **ETIQUETA ELETRÔNICA** em condição irregular, decorrente dos seguintes eventos:

a) Não instalada no para-brisa do veículo;

b) Utilizada em veículo não cadastrado;

c) Utilizada em veículo de categoria superior à informada pelo **CLIENTE** no ato da habilitação.

(III) Furto, roubo ou perda da **ETIQUETA ELETRÔNICA**, conforme informado pelo **CLIENTE** à **CONTRATADA**.

3.4.1. Nos casos previstos nos itens (I) e (II), o desbloqueio da **ETIQUETA ELETRÔNICA** ocorrerá em até 03 (três) dias úteis após a data da regularização. Nos casos descritos no item (III), o **CLIENTE** receberá uma nova **ETIQUETA ELETRÔNICA**.

3.5. O **CLIENTE** poderá cancelar uma ou mais **HABILITAÇÕES** de **ETIQUETA(S) ELETRÔNICA(S)** no **SEM PARAR**, de acordo com as regras específicas do **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.

3.6. Este **TERMO DE ADESÃO** será considerado rescindido por iniciativa do **CLIENTE**, com o consequente bloqueio da **ETIQUETA ELETRÔNICA**, nos seguintes casos:

(I) Se as **HABILITAÇÕES** de todos os veículos forem canceladas, sem a ocorrência de nova inclusão de veículos no prazo de 60 (sessenta) dias;

(II) Se o **CLIENTE** permanecer pelo período de 12 (doze) meses sem utilizar o serviço. Nesta hipótese a restituição da caução ocorrerá em 45 (quarenta e cinco) dias da rescisão, na conta corrente indicada na **PROPOSTA DE ADESÃO**.

3.7. As substituições e **HABILITAÇÕES** de veículos adicionais solicitados pelo **CLIENTE** serão ratificadas quando ocorrer a primeira utilização do **SEM PARAR** por estes veículos.

3.8. O **PLANO PRÉ-PAGO** não é elegível para os **CLIENTES** que já tenham aderido a qualquer plano de serviços **PÓS-PAGOS** oferecidos pela **CONTRATADA**.

3.9. O **PLANO PRÉ-PAGO** está disponível apenas para veículos de categoria 1, assim entendidos os veículos de passeio ou utilitários com dois eixos, de rodagem simples.

4. DAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

4.1. São obrigações do **CLIENTE**:

- (I) Observar sempre o saldo disponível do **VALOR DE RECARGA** para utilização dos serviços.

- (III) Instalar a **ETIQUETA ELETRÔNICA** no para-brisa do veículo cadastrado de acordo com as instruções contidas no Manual de Utilização, guardá-la e mantê-la em perfeito estado de uso e conservação.
- (III) Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** a ocorrência de danos, perda, inutilização total ou parcial, defeitos, roubo ou furto da **ETIQUETA ELETRÔNICA**.
- (IV) Submeter a **ETIQUETA ELETRÔNICA**, se necessário, à assistência técnica que será prestada exclusivamente pela **CONTRATADA**.
- (V) Somente remover a **ETIQUETA ELETRÔNICA** do para-brisa do veículo nos seguintes casos:
 - a) Venda ou troca do veículo cadastrado.
 - b) Falha comprovada da **ETIQUETA ELETRÔNICA**.
 - c) Cancelamento da **HABILITAÇÃO**.
 - d) Troca de para-brisa.
- (VI) Manter a conta-corrente em condições para pagamento das **TRANSAÇÕES** do **SEM PARAR**, através do lançamento de débito do **VALOR DE RECARGA** na conta-corrente quando restar saldo inferior a 30% (trinta por cento).
- (VII) Informar à **CONTRATADA** quaisquer alterações dos dados constantes na **PROPOSTA DE ADESÃO**, especialmente, aqueles relativos à sua conta-corrente.
- (VIII) Não transferir a terceiros os direitos e/ou obrigações decorrentes do presente **TERMO DE ADESÃO** sem prévia anuência da **CONTRATADA**.
- (IX) Obedecer às normas de segurança indicadas nos postos de serviços das **OPERADORAS DE RODOVIAS** e/ou **EMPRESAS CONVENIADAS**.
- (X) Respeitar o limite de velocidade de 40 km/h ao ingressar na pista do **SEM PARAR** nas praças de pedágio das rodovias e manter a distância mínima de 30 metros do veículo que segue à sua frente.
- (XI) Responder pela direção dos veículos cadastrados, bem como por atos de eventuais condutores por si autorizados, obrigando-se a prestar a adequada atenção e agir com a prudência necessária para evitar acidentes envolvendo as cancelas e/ou instalações de pedágio e **EMPRESAS CONVENIADAS**, bem como os demais **CLIENTES**.
- (XII) Utilizar o serviço exclusivamente nos veículos e respectiva categoria declarados na **PROPOSTA DE ADESÃO**. Toda discrepância entre a categoria do veículo declarado na **PROPOSTA DE ADESÃO** e a categoria do veículo detectada pelos equipamentos de leitura e identificação, instalados nas praças de pedágio, ensejará a cobrança da diferença do saldo existente, conforme cláusula 4.2 abaixo.
- (XIII) Zelar pelo sigilo e segurança da **SENHA**.
- (XIV) Responder por todas as alterações cadastrais efetuadas através do **AUTOATENDIMENTO**, mediante a utilização de **SENHA**.
- (XV) Respeitar integralmente as disposições contidas neste **TERMO DE ADESÃO**, Manual de Utilização, e **PROPOSTA DE ADESÃO**.
- (XVI) Não utilizar os serviços **SEM PARAR** enquanto a **ETIQUETA ELETRÔNICA** permanecer bloqueada. O prazo para desbloqueio da **ETIQUETA ELETRÔNICA** é de 03 (três) dias úteis, contados da data da comunicação pela **CONTRATADA** da cessação da irregularidade.
- (XVII) Não transportar outra **ETIQUETA ELETRÔNICA** ou equipamento equivalente em veículo cadastrado, sob pena de efetivação de débito da **TRANSAÇÃO** em duplicidade ou gerar nulidade da transação, ficando o **CLIENTE** responsável pelas consequências deste ato.

(XVIII) Verificar as **TRANSAÇÕES** lançadas no **EXTRATO**, manifestando eventual discordância no prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de lançamento da utilização. Passado o prazo contratual sem manifestação de divergência por parte do **CLIENTE**, reputar-se-ão aceitas as **TRANSAÇÕES**, considerando-se o lançamento como prova do débito.

(XIX) Em qualquer hipótese de cancelamento dos serviços, devolver a **ETIQUETA ELETRÔNICA** nos pontos de atendimento da **CONTRATADA** para correto descarte.

4.2. A utilização da **ETIQUETA ELETRÔNICA** será considerada irregular quando constatada a passagem de veículo e/ou categoria diferente da declarada na **PROPOSTA DE ADESÃO**, e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à passagem do veículo efetivamente detectado pelos sensores de pista ou demais equipamentos de pista e registrada em fotos, sem prejuízo do bloqueio da **ETIQUETA ELETRÔNICA** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

4.3. Não será considerada utilização irregular a passagem de automóvel ou utilitário, com tracionamento de reboque ou semirreboque, hipótese em que será cobrada a tarifa correspondente à maior categoria do conjunto passante.

4.4. Constatado o uso irregular da **ETIQUETA ELETRÔNICA**, o **CLIENTE** será comunicado e será cobrada multa de R\$ 10,00 (dez reais), por infração, além de sujeitar o **CLIENTE** à rescisão por parte da **CONTRATADA**.

5. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

5.1. São obrigações da **CONTRATADA**:

(I) Disponibilizar a utilização dos serviços **SEM PARAR** para o **CLIENTE** devidamente cadastrado, respeitada a **COBERTURA** correspondente ao **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.

(II) Entregar a **ETIQUETA ELETRÔNICA** ao **CLIENTE** em perfeitas condições de uso, para instalação, guarda e conservação nas condições do item 4.1 (II) deste **TERMO DE ADESÃO**.

(III) Disponibilizar gratuitamente ao **CLIENTE** o **EXTRATO DAS TRANSAÇÕES** para consulta na internet.

(IV) Prestar serviços de assistência técnica à **ETIQUETA ELETRÔNICA**.

(V) Entregar ao **CLIENTE** o Manual de Utilização no ato de sua **HABILITAÇÃO** juntamente com a **ETIQUETA ELETRÔNICA**.

(VI) Tornar disponível no **AUTOATENDIMENTO**, mediante **SENHA**, as informações sobre suas **TRANSAÇÕES** nos últimos 30 (trinta) dias.

(VII) Comunicar ao **CLIENTE** o bloqueio da **ETIQUETA ELETRÔNICA**, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados da irregularidade verificada, dando ciência ao **CLIENTE** sobre a proibição de utilização dos serviços **SEM PARAR** enquanto a **ETIQUETA ELETRÔNICA** permanecer nesta condição.

(VIII) Comunicar aos **CLIENTES** eventuais alterações na forma de prestação dos serviços.

6. DOS VALORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CONTRATADA

6.1. A título de remuneração pelos serviços ora contratados, o **CLIENTE** pagará à **CONTRATADA** o valor da **TAXA DE SERVIÇO**, no ato de cada lançamento do **VALOR DE RECARGA**, conforme a tabela prevista na **PROPOSTA DE ADESÃO**, de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.

- 6.1.1.** Nos casos em que o **CLIENTE** tenha mais de um veículo habilitado em qualquer **PLANO PRÉ-PAGO** disponibilizado pela **CONTRATADA**, o **VALOR DE RECARGA** deverá ser o mesmo para todos os planos.
- 6.1.2.** A **TAXA DE SERVIÇO** e o **VALOR DE RECARGA** serão sempre multiplicados pela quantidade de veículos habilitados no **PLANO PRÉ-PAGO**. Por exemplo: se o **CLIENTE** possuir 02 (dois) veículos habilitados no **PLANO PRÉ-PAGO**, será feito o lançamento equivalente a 02 (dois) **VALORES DE RECARGA** e 02 (duas) **TAXAS DE SERVIÇO**.
- 6.1.3.** Quando, pelo consumo do saldo pela utilização, o **VALOR DE RECARGA** reduzir-se a 30% ou menos a **CONTRATADA** efetuará novo débito equivalente ao **VALOR DE RECARGA** na conta-corrente do **CLIENTE**, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), para prover saldo para pagamento de suas **TRANSAÇÕES**, evitando a interrupção da utilização do serviço ou bloqueio da cancela por insuficiência de saldo.
- 6.1.4.** O saldo do **VALOR DE RECARGA** está vinculado ao **CLIENTE**, e não a cada veículo individualmente considerado. Portanto, nos casos em que o **CLIENTE** tiver mais de um veículo habilitado no **PLANO PRÉ-PAGO**, o **VALOR DE RECARGA** será compartilhado entre todos os veículos habilitados nos planos pré-pagos, não sendo possível especificar ou determinar os valores que poderão ser consumidos individualmente por cada veículo. Nesta hipótese, para efeito do disposto na cláusula 6.1.3, será feito um novo débito do **VALOR DE RECARGA** quando o saldo global do **CLIENTE** reduzir-se a 30% (trinta por cento).
- 6.2.** O **CLIENTE** poderá consultar gratuitamente o saldo disponível para utilização através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** e internet.
- 6.2.1** O **CLIENTE** poderá solicitar gratuitamente o envio de extrato por e-mail. Caso seja solicitado pelo **CLIENTE** o envio do **EXTRATO** impresso, pelo correio, será cobrado por extrato o valor previsto na **PROPOSTA DE ADESÃO**, de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.
- 6.2.2.** O **EXTRATO** e o saldo trarão as informações consolidadas de todos os veículos habilitados pelo **CLIENTE** no **PLANO PRÉ-PAGO**.
- 6.3.** A **ETIQUETA ELETRÔNICA** do veículo do **CLIENTE** deverá ser substituída, nos seguintes casos:
- a) Troca de veículo;
 - b) Troca do para-brisa do veículo;
 - c) Remoção da **ETIQUETA ELETRÔNICA** do para-brisa do veículo;
 - d) Defeito não imputável ao **CLIENTE**.
- 6.4.** A utilização do serviço **SEM PARAR** fora da **COBERTURA** implicará na cobrança do valor adicional previsto na **PROPOSTA DE ADESÃO**, de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido.
- 6.5.** Os valores devidos pelo **CLIENTE** variam de acordo com o **PLANO DE SERVIÇOS** escolhido, constam na **PROPOSTA DE ADESÃO**, e estão disponíveis para consulta a qualquer tempo nas lojas, no **AUTOATENDIMENTO**, na **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, e no site da **CONTRATADA**.
- 7. DA COBRANÇA DOS VALORES DEVIDOS PELO CLIENTE**
- 7.1.** A **CONTRATADA** fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo **CLIENTE**:
- a) Efetuar lançamentos de débito na conta-corrente do **CLIENTE**, correspondente ao **VALOR DE RECARGA**, do qual serão descontadas as **TRANSAÇÕES** e outras tarifas eventualmente devidas com base neste **TERMO DE ADESÃO** e na **PROPOSTA DE ADESÃO**;

- b) Fazer pesquisas e comunicações a associações de proteção ao crédito, no que diz respeito à situação do crédito do **CLIENTE**;
- c) Aplicar os acréscimos por atraso previstos na cláusula 7.6 adiante.
- 7.2. Havendo insuficiência de fundos ou outra restrição na conta-corrente do **CLIENTE**, poderá, ainda, a **CONTRATADA** emitir boleto bancário para cobrança dos valores devidos.
- 7.3. A **CONTRATADA**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial disponíveis.
- 7.4. O **CLIENTE** reconhece ser obrigado principal em relação a todas as suas obrigações decorrentes deste **TERMO DE ADESÃO**.
- 7.5. Os valores relativos aos serviços da **CONTRATADA** são vigentes na data da assinatura da **PROPOSTA DE ADESÃO** e serão reajustados anualmente no dia 1º de setembro, de acordo com a variação do IGP-M (FGV), no período de agosto a julho. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados ou reduzidos na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.
- 7.6. Quando o saldo do **CLIENTE** atingir 30% do **VALOR DE RECARGA** e não for possível à **CONTRATADA** efetuar o débito de um novo **VALOR DE RECARGA** na conta-corrente indicada pelo **CLIENTE**, acarretando um saldo negativo, o **CLIENTE** estará sujeito ao pagamento da multa de 2% (dois por cento) sobre o montante devido, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados 'pro rata die', a partir da data em que o débito em sua conta-corrente deveria ter sido realizado, até a data do efetivo pagamento, sem prejuízo do bloqueio da **ETIQUETA ELETRÔNICA**, até que a situação seja regularizada.

8. DAS TRANSAÇÕES, DESISTÊNCIA E MULTAS

- 8.1. O valor das **TRANSAÇÕES** será o vigente na data de sua efetiva ocorrência.
- 8.2. Nos serviços em que a categoria do veículo define o valor da **TRANSAÇÃO**, será cobrado o valor correspondente à categoria do veículo constatado pela **OPERADORA DE RODOVIA** e/ou **EMPRESA CONVENIADA**.
- 8.3. O **CLIENTE** poderá reclamar dos serviços prestados pela **CONTRATADA** dentro do prazo de 90 (noventa) dias, a contar da data da passagem realizada por seu veículo cadastrado, observado o disposto em lei.
- 8.4. Em qualquer hipótese de rescisão do **TERMO DE ADESÃO**, não havendo saldo negativo, a **CONTRATADA** terá o prazo de 45 (quarenta e cinco) dias para efetuar a devolução do valor corrigido da caução na conta-corrente indicada pelo **CLIENTE**, bem como do saldo do **VALOR DE RECARGA**, se houver.
- 8.5. Caso exista saldo negativo o valor da caução reverterá em benefício da **CONTRATADA** até o valor do débito.

9. DA VIGÊNCIA E RESCISÃO CONTRATUAL

- 9.1. Este **TERMO DE ADESÃO** tem prazo de duração por tempo indeterminado e produzirá efeitos até que todas as obrigações das partes estejam devidamente cumpridas.
- 9.2. Poderá o **TERMO DE ADESÃO** ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso escrito à outra parte com a antecedência de 30 (trinta) dias, observado eventual prazo de fidelidade previsto na **PROPOSTA DE ADESÃO**, ou de imediato, nos casos em que o **CLIENTE**: a) entre em regime de recuperação judicial ou extrajudicial; b) queira ou tenha a sua falência decretada, ou entre em liquidação; c) tenha títulos justificadamente protestados; d) infrinja qualquer cláusula do presente **TERMO DE ADESÃO**.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 10.1.** Os prazos em dias serão sempre em dias corridos, exceto quando expressamente mencionado dia útil. Dia útil será o dia em que os estabelecimentos bancários estiverem em funcionamento na cidade de São Paulo, estado de São Paulo.
- 10.2.** A tolerância ou transigência no cumprimento das obrigações contratuais será considerada ato de mera liberalidade, renunciando as partes invocá-las em seu benefício, não constituindo renúncia ou modificação do pactuado neste instrumento, que permanecerá válido integralmente, para todos os fins de direito.
- 10.3.** Este instrumento e seus anexos, incluído o Manual de Utilização e a **PROPOSTA DE ADESÃO**, constituem o inteiro teor do **TERMO DE ADESÃO**.
- 10.4.** O **CLIENTE** autoriza expressamente à **CONTRATADA** a utilização dos dados constantes de sua **PROPOSTA DE ADESÃO** para fins de repasse de informações necessárias às **OPERADORAS DE RODOVIAS** e **EMPRESAS CONVENIADAS** nos limites necessários à apuração dos pagamentos.
- 10.5.** A **CONTRATADA** poderá introduzir alterações nos termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO** e da **PROPOSTA DE ADESÃO**, mediante prévia comunicação escrita enviada ao **CLIENTE**, ou mediante redação de novo contrato, procedendo ao respectivo registro no Cartório de Registro de Títulos e Documentos. Tais modificações passarão a integrar o **TERMO DE ADESÃO**, como definido na Cláusula 1.1 (XVII) acima.
- 10.5.1.** Discordando das modificações comunicadas na forma do item anterior, o **CLIENTE** poderá, no prazo de 10 (dez) dias, exercer o direito de rescindir este **TERMO DE ADESÃO**, abstendo-se de utilizar o **SEM PARAR**, e pagando integralmente o seu débito até a data de vencimento do próximo **EXTRATO**.
- 10.5.2.** Implicará plena aceitação das modificações contratuais comunicadas ao **CLIENTE** a utilização do **SEM PARAR** após a comunicação das modificações propostas.
- 10.6.** O presente **TERMO DE ADESÃO** obriga as partes, seus herdeiros e sucessores.
- 10.7.** O presente **TERMO DE ADESÃO** encontra-se registrado no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Osasco-SP