



## TERMO DE ADESÃO ÚNICO PARA SERVIÇOS CONECTAR PESSOA FÍSICA

O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** regula as condições de prestação dos serviços **CONNECTCAR** para **PESSOA FÍSICA** e contém **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis individualmente para cada plano vigente, bem como **CONDIÇÕES GERAIS** comuns a todos planos oferecidos pela **CONNECTCAR**.

Ao optar por um dos planos disponibilizados pela **CONNECTCAR**, no ato da **ADESÃO**, o **USUÁRIO** adere e se vincula à **SEÇÃO** específica deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** aplicável ao plano por ele escolhido e às **CONDIÇÕES GERAIS** válidas para todos planos **CONNECTCAR** vigentes:

### **SEÇÃO A. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO BÁSICO**

1. O **SALDO** deverá ser obtido diretamente pelo **USUÁRIO** por meio de **CARGA e/ou RECARGA**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

2. O **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, acrescido dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados, que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

3. Será permitida a realização de transferência de **SALDO** entre **TAGs** habilitados pelo mesmo **USUÁRIO**, e ainda entre **TAGs** de **USUÁRIOS** diferentes, desde que a transferência realizada seja entre **USUÁRIOS** do **PLANO BÁSICO e/ou PLANO AUTOCARGA**.

4. Caso o **SALDO** do **TAG** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 31 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

5. O **USUÁRIO** declara-se ciente de que o **SALDO** deverá ser utilizado nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS e/ou PARCEIROS CONVENIADOS**, conforme relação constante no website da **CONTRATADA**, em até 120 (cento e vinte) dias, contados de sua aquisição através de

**CARGA e/ou RECARGA**. Após tal prazo, o **SALDO** expirar-se-á e não será restituído ao **USUÁRIO**, mesmo nas hipóteses previstas nas Cláusulas 26 a 29 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

6. Observado o disposto na Cláusula 28 das **CONDIÇÕES GERAIS**, o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido, ainda, automaticamente, após decorridos 120 (cento e vinte) dias consecutivos da última **CARGA e/ou RECARGA**, sem ônus adicionais para o **USUÁRIO**.

7. Com 7 (sete) dias de antecedência do prazo previsto na Cláusula 6 acima, a **CONTRATADA** comunicará ao **USUÁRIO**, mediante aviso por SMS, e-mail, **APLICATIVO CONECTCAR**, ou outra forma de comunicação, que este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** será rescindido, caso o **USUÁRIO** não realize nova **CARGA e/ou RECARGA**.

8. Não obstante ao acima disposto, bastará que o **USUÁRIO** realize uma nova **CARGA e/ou RECARGA** para que os serviços **CONNECTCAR** sejam reabilitados e volte o **USUÁRIO** aderir a este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** ou ao termo de adesão então vigente, conforme divulgado no website da **CONTRATADA**, sem a necessidade de aquisição de novo **TAG**.

## SEÇÃO B. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO AUTOCARGA

1. O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTOMÁTICA**, através de débito na conta corrente informada na **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou na **MIGRAÇÃO**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao **VALOR SELECIONADO**, mediante **RECARGA MANUAL** ou **RECARGA ONLINE**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

2. O **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA** a realizar a **RECARGA AUTOMÁTICA** no **VALOR SELECIONADO**, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **TAG** nos termos das Cláusulas 13 e 14 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

3. Será permitida a realização de transferência de **SALDO** entre **TAGs** habilitados pelo mesmo **USUÁRIO**, e ainda entre **TAGs** de **USUÁRIOS** diferentes, desde que a transferência realizada seja entre **USUÁRIOS** do **PLANO BÁSICO** e/ou **PLANO AUTOCARGA**.

4. Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTOMÁTICA**, realizar **CARGA e/ou RECARGA**, deverá pagar à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, acrescido dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

5. A **CONTRATADA** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar da conta corrente informada na **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou

na **MIGRAÇÃO** os valores relativos a **RECARGA AUTOMÁTICA**.

6. O **USUÁRIO** obriga-se a manter a conta corrente de sua titularidade, informada no momento da **ADESÃO** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA**, com saldo ou limite suficiente para débito do **VALOR SELECIONADO**.

7. O **USUÁRIO** deverá comunicar à **CONTRATADA**, imediatamente, o cancelamento ou qualquer alteração na conta corrente informada no momento da **ADESÃO** ou **MIGRAÇÃO** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA**, que impeça a efetivação do **VALOR SELECIONADO**, indicando, na mesma oportunidade, uma nova conta corrente de sua titularidade hábil para esse fim.

8. Após 3 (três) tentativas consecutivas da **CONTRATADA** de debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** na conta corrente indicada pelo **USUÁRIO** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA**, sem que esta, por qualquer motivo, consiga efetivá-lo, a **CONTRATADA** enviará um aviso por SMS, e-mail, **APLICATIVO CONNECTCAR**, ou outra forma de comunicação, devendo o **USUÁRIO** imediatamente após o recebimento da referida comunicação, realizar por meio do **PORTAL DO CLIENTE** ou da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** o agendamento de uma nova data para lançamento do **VALOR SELECIONADO**.

9. Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento acima referido e o **SALDO** do **TAG** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 31 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

## SEÇÃO C. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO FIXO

1. O **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA**, mensalmente e por cada **TAG** habilitado, a **MENSALIDADE FIXA** no valor constante em tabela vigente, disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

2. A data de vencimento da **MENSALIDADE FIXA** será no mesmo dia da data da **ADESÃO** e nos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

3. No **PLANO FIXO** não será permitida a realização de qualquer transferência de **SALDO** entre **TAGs** habilitados pelo mesmo **USUÁRIO** em planos oferecidos pela **CONTRATADA** de natureza e objeto igual ou diversa do contratado por meio deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4. Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO FIXO** compartilharão o mesmo **SALDO**, o mesmo **MEIO DE PAGAMENTO** e o mesmo **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTORIZADA**.

5. A **CONTRATADA** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar do **MEIO DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR** ou **MIGRAÇÃO** os valores relativos a **RECARGA AUTORIZADA**.

6. O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONTRATADA** a realizar a **RECARGA AUTORIZADA** no **VALOR SELECIONADO**, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONNECTCAR** e evite o bloqueio do **TAG** nos termos das Cláusulas 13 e 14 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

7. O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTORIZADA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao **VALOR SELECIONADO**, mediante **RECARGA MANUAL** e/ou **RECARGA ONLINE**, conforme

condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

8. Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTORIZADA**, realizar **RECARGA MANUAL** ou **RECARGA ONLINE**, deverá pagar à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, acrescido dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

9. A **CONTRATADA** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o **VALOR SELECIONADO** para o valor imediatamente superior na tabela vigente, disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), sempre que, por 03 (três) meses consecutivos, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o **VALOR SELECIONADO**, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** ou **RECARGA ONLINE** com a incidência do **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTORIZADA** por mês. A qualquer momento, o **USUÁRIO** poderá solicitar a alteração do **VALOR SELECIONADO**, para maior ou menor dentre as opções disponíveis de **VALOR SELECIONADO**, por meio do **PORTAL DO CLIENTE**, **APLICATIVO CONNECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**.

10. O **USUÁRIO** obriga-se a manter o **MEIO DE PAGAMENTO** informado no momento da **ADESÃO** com saldo ou limite suficiente para débito do **VALOR SELECIONADO**.

11. O **USUÁRIO** deverá comunicar à **CONTRATADA**, imediatamente, o cancelamento ou qualquer alteração do **MEIO DE PAGAMENTO** que impeça a efetivação do **VALOR SELECIONADO**, indicando, na mesma oportunidade, um novo **MEIO DE PAGAMENTO** hábil para esse fim.

12. Após 3 (três) tentativas consecutivas da **CONTRATADA** de debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** no **MEIO DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, sem que esta, por qualquer motivo,

consiga efetivá-lo, a **CONTRATADA** enviará um aviso por SMS, e-mail, **APLICATIVO CONECTCAR**, ou outra forma de comunicação, devendo o **USUÁRIO** imediatamente após o recebimento da referida comunicação, realizar por meio do **PORTAL DO CLIENTE** ou da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** o agendamento de uma nova data para lançamento do **VALOR SELECIONADO**.

13. Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento acima referido e o **SALDO** do **TAG** se

torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 31 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

#### **SEÇÃO D. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS PARA PLANO FLEX**

1. O **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA**, mensalmente e por cada **TAG** habilitado, a **MENSALIDADE FLEX** no valor constante em tabela vigente, conforme **CONSUMO**, disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

2. A data de vencimento da primeira **MENSALIDADE FLEX** será 30 (trinta) dias após a data da **ADESÃO** e no mesmo dia dos meses subsequentes, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

3. No **PLANO FLEX** não será permitida a realização de qualquer transferência de **SALDO** entre **TAGs** habilitados pelo mesmo **USUÁRIO** em planos oferecidos pela **CONTRATADA** de natureza e objeto igual ou diversa do contratado por meio deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

4. Todos os **VEÍCULOS** de um mesmo **USUÁRIO** cadastrados no **PLANO FLEX** compartilharão o mesmo **SALDO**, o mesmo **MEIO DE PAGAMENTO** e o mesmo **SALDO MÍNIMO** e **RECARGA AUTORIZADA**.

5. O **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA** a apurar, a cada período de 30 (trinta) dias, o seu **CONSUMO** e cobrar-lhe a **MENSALIDADE FLEX** correspondente, de acordo com os valores pré-estabelecidos em tabela vigente na data de sua apuração, disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

6. A **CONTRATADA** está autorizada pelo **USUÁRIO** a lançar e debitar do **MEIO DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO** aos serviços

**CONECTCAR** ou **MIGRAÇÃO** os valores relativos a **RECARGA AUTORIZADA**.

7. O **USUÁRIO** autoriza ainda a **CONTRATADA** a realizar a **RECARGA AUTORIZADA** no **VALOR SELECIONADO**, a qualquer tempo (em período inferior ou superior a um mês), sempre que, em razão das **TRANSAÇÕES** realizadas, o **SALDO MÍNIMO** for atingido, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), de forma que o **USUÁRIO** possua **SALDO** suficiente para utilização do serviço **CONECTCAR** e evite o bloqueio do **TAG** nos termos das Cláusulas 13 e 14 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

8. O **SALDO** será obtido por meio de **RECARGA AUTORIZADA** e, alternativamente, caso o **USUÁRIO** opte por obter **SALDO** adicional ao **VALOR SELECIONADO**, mediante **RECARGA MANUAL** e/ou **RECARGA ONLINE**, conforme condições vigentes disponibilizadas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

9. Caso o **USUÁRIO** opte por, adicionalmente a **RECARGA AUTORIZADA**, realizar **RECARGA MANUAL** ou **RECARGA ONLINE**, deverá pagar à **CONTRATADA** o **CUSTO DE CARGA** e/ou **RECARGA**, acrescido dos tributos incidentes sobre os serviços utilizados que serão recolhidos em conformidade com a legislação aplicável.

10. A **CONTRATADA** é expressamente autorizada pelo **USUÁRIO** a alterar, automaticamente, o **VALOR SELECIONADO** para o valor imediatamente superior na tabela vigente,

disponibilizada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), sempre que, por 03 (três) meses consecutivos, o valor das **TRANSAÇÕES** ultrapassar o **VALOR SELECIONADO**, evitando assim, que o **USUÁRIO** tenha a necessidade de realizar **RECARGA MANUAL** ou **RECARGA ONLINE** com a incidência do **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, bem como a realização de mais de uma **RECARGA AUTORIZADA** por mês. A qualquer momento, o **USUÁRIO** poderá solicitar a alteração do **VALOR SELECIONADO**, para maior ou menor dentre as opções disponíveis de **VALOR SELECIONADO**, por meio do **PORTAL DO CLIENTE**, **APLICATIVO CONECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**.

**11.** O **USUÁRIO** obriga-se a manter o **MEIO DE PAGAMENTO** informado no momento da **ADESÃO** com saldo ou limite suficiente para débito do **VALOR SELECIONADO**.

**12.** O **USUÁRIO** deverá comunicar à **CONTRATADA**, imediatamente, o cancelamento ou qualquer alteração do **MEIO DE PAGAMENTO** que impeça a efetivação do **VALOR SELECIONADO**, indicando, na mesma oportunidade, um novo **MEIO DE PAGAMENTO** hábil para esse fim.

**13.** Após 3 (três) tentativas consecutivas da **CONTRATADA** de debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** no **MEIO DE PAGAMENTO** indicado pelo **USUÁRIO**, sem que esta, por qualquer motivo, consiga efetivá-lo, a **CONTRATADA** enviará um aviso por SMS, e-mail, **APLICATIVO CONECTCAR**, ou outra forma de comunicação, devendo o **USUÁRIO** imediatamente após o recebimento da referida comunicação, realizar por meio do **PORTAL DO CLIENTE** ou da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** o agendamento de uma nova data para lançamento do **VALOR SELECIONADO**.

**14.** Caso o **USUÁRIO** não realize o agendamento acima referido e o **SALDO** do **TAG** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula

31 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.



## CONDIÇÕES GERAIS PARA SERVIÇOS CONECTCAR

### DEFINIÇÕES

1. Os termos e expressões utilizados em letra maiúscula neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, abaixo relacionados, têm, tanto no singular, quanto no plural, os seguintes significados:

(i) **ADESÃO**: consiste no cadastramento do CPF, placa e categoria do **VEÍCULO** do **USUÁRIO** e recebimento do **TAG**, por meio da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**, **AUTOATENDIMENTO**, ou por outro meio disponibilizado pela **CONTRATADA**, ou ainda através da escolha do Plano pelo **USUÁRIO** no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), ocasião em que o **USUÁRIO** adere e manifesta sua concordância com os termos e condições gerais e específicas para o plano contratado, dispostos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(ii) **APLICATIVO CONECTCAR**: meio de comunicação utilizado pela **CONTRATADA**, disponível para uma variedade de dispositivos móveis compatíveis, pelo qual o **USUÁRIO** tem acesso a vários serviços **CONECTCAR** de forma rápida e segura.

(iii) **AUTOATENDIMENTO**: obtenção, pelo **USUÁRIO**, de informações, serviços e/ou consultas através do website da **CONTRATADA**.

(iv) **BENEFÍCIO**: serviço e/ou vantagem disponibilizada pela **CONTRATADA** aos **USUÁRIOS** de cada um dos planos, de caráter transitório e cujas regras de utilização e demais condições estarão descritas no **REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO** ao qual se referir ou por outros meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**.

(v) **CANCELAMENTO**: pedido de cancelamento da prestação dos serviços **CONECTCAR** pelo **USUÁRIO**, de acordo com as condições previstas nas Cláusulas 26 a 29 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO ÚNICO DE ADESÃO**.

(vi) **CARGA e/ou RECARGA**: pagamento realizado diretamente pelo **USUÁRIO** por meio de **RECARGA MANUAL** ou **RECARGA ONLINE** para fins

de aquisição de **SALDO** para realização de **TRANSAÇÕES**.

(vii) **CENTRAL DE ATENDIMENTO**: centro de atendimento por meio do qual o **USUÁRIO** pode obter esclarecimentos, informações e solicitar serviços do **CONECTCAR** por telefone ou e-mail.

(viii) **CÓDIGO DO USUÁRIO**: código pessoal e sigiloso para acesso às informações sobre as **TRANSAÇÕES** através do **AUTOATENDIMENTO** e da **CENTRAL DE ATENDIMENTO**.

(ix) **CONCESSIONÁRIA**: empresa que explora e administra concessão de rodovias conveniada ao **CONECTCAR**.

(x) **CONECTCAR**: serviço de identificação eletrônica de veículos e intermediação de pagamento para aquisição de bens e/ou serviços em praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e/ou **PARCEIROS CONVENIADOS**.

(xi) **CONSUMO**: soma das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** apurada pela **CONTRATADA** a cada período de 30 (trinta) dias, cujo valor correspondente será enquadrado em faixas de consumo pré-estabelecidas em tabela vigente na data de sua apuração, disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), e de acordo com a qual será definido o valor da **MENSALIDADE FLEX**.

(xii) **CONTRATADA: CONECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**, responsável pela prestação do serviço objeto deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** ao **USUÁRIO**.

(xiii) **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**: valor pago pelo **USUÁRIO** em favor da **CONTRATADA** por ocasião de cada **RECARGA MANUAL** ou **RECARGA ONLINE**, conforme tabela vigente na data da sua realização, disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xiv) **EXTRATO DETALHADO**: extrato referente à prestação de contas da **CONTRATADA** ao **USUÁRIO**, contendo a relação completa de toda e qualquer **TRANSAÇÃO**, bem como débitos,

pagamentos, estornos, ajustes, **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, créditos, tarifas, avisos ou quaisquer outras movimentações, e ainda, conforme opção de plano feita pelo **USUÁRIO**, o **CONSUMO**, **MENSALIDADE FIXA** ou **MENSALIDADE FLEX**, o qual poderá ser acessado pelo **USUÁRIO** através do **PORTAL DO CLIENTE**, **APLICATIVO CONECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**.

(xv) **MENSALIDADE FIXA**: valor mensal fixo, reajustável anualmente ou em periodicidade menor, caso permitido por lei, conforme disposto na Cláusula 30 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, devido pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA** em razão da disponibilização do **CONECTCAR** para cada **TAG** habilitado, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, conforme tabela vigente disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xvi) **MENSALIDADE FLEX**: valor mensal variável de acordo com o **CONSUMO**, reajustável anualmente ou em periodicidade menor, caso permitido por lei, conforme disposto na Cláusula 30 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, devido pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA** em razão da disponibilização do **CONECTCAR** para cada **TAG** habilitado, conforme tabela vigente disponível no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xvii) **MEIO DE PAGAMENTO**: conta corrente ou cartão de crédito de titularidade do **USUÁRIO**, informado no momento da **ADESÃO** ou **MIGRAÇÃO**, no qual o **USUÁRIO** autoriza a **CONTRATADA**, verbalmente ou por meio do cadastramento dos seus dados bancários ou cartão de crédito no website [www.conectcar.com.br](http://www.conectcar.com.br), ou através de outro meio disponibilizado pela **CONTRATADA**, a lançar e debitar automaticamente os valores expressamente previstos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

(xviii) **MIGRAÇÃO**: alteração de plano contratado no ato da **ADESÃO**, a pedido do **USUÁRIO**, para

qualquer outro plano distinto dentre as opções oferecidas pela **CONTRATADA**.

(xix) **PARCEIRO CONVENIADO**: terceiro com o qual a **CONECTCAR** estabeleça parceria, por prazo determinado ou indeterminado, visando a concessão de **BENEFÍCIOS** e/ou vantagens aos **USUÁRIOS** ou estabelecimento que disponibiliza serviços e/ou bens de consumo cujo pagamento pode ser feito através do **CONECTCAR**.

(xx) **PORTAL DO CLIENTE**: meio de comunicação utilizado pela **CONTRATADA** pelo qual o **USUÁRIO** tem acesso a vários serviços **CONECTCAR**, de forma eletrônica e por meio do website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xxi) **POSTOS IPIRANGA**: Postos Ipiranga credenciados ao **CONECTCAR**, conforme lista divulgada no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xxii) **RECARGA AUTOMÁTICA**: procedimento de debitar o **VALOR SELECIONADO** na conta corrente de titularidade do **USUÁRIO**, informada no ato da **ADESÃO** ou **MIGRAÇÃO**, e creditar igual valor no **TAG**, realizado automaticamente pela **CONTRATADA** sempre que o **SALDO MINIMO** for atingido, com a incidência do **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**, disponível apenas para **PLANO AUTOCARGA**.

(xxiii) **RECARGA AUTORIZADA**: procedimento de debitar o **VALOR SELECIONADO** no **MEIO DE PAGAMENTO** informado pelo **USUÁRIO** e creditar igual valor no **TAG**, realizado automaticamente pela **CONTRATADA** sempre que o **SALDO MINIMO** for atingido, sem a incidência do **CUSTO DE CARGA e/ou RECARGA**.

(xxiv) **RECARGA MANUAL**: forma de pagamento pela qual o **USUÁRIO** realiza a **CARGA e/ou RECARGA** diretamente nos **POSTOS IPIRANGA** ou estabelecimentos credenciados da **CONTRATADA**. Os valores pré-estabelecidos disponíveis para **RECARGA MANUAL** podem ser consultados no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xxv) **RECARGA ONLINE**: forma de pagamento pela qual o usuário realiza a **CARGA e/ou RECARGA** diretamente no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), ou outro meio eletrônico disponibilizado pela **CONTRATADA**. Os valores pré-estabelecidos

disponíveis para **RECARGA ONLINE** podem ser consultados no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xxvi) REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO:** documento contendo o conjunto de regras e condições dos serviços, **BENEFÍCIOS** e/ou vantagens oferecidas aos **USUÁRIOS**, de acordo com o plano por ele escolhido no ato da **ADESÃO**, ao qual o **USUÁRIO** se vinculará e aderirá, automaticamente, sempre que o serviço, **BENEFÍCIO** e/ou vantagem estiver incluído no plano de sua escolha. O regulamento de cada **PARCEIRO CONVENIADO** está disponível para consulta do **USUÁRIO** no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xxvii) SALDO:** valor disponível no **TAG** para pagamento de **TRANSAÇÕES**, bens e/ou serviços nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nos **PARCEIROS CONVENIADOS**, baseado em informações recebidas pela **CONTRATADA** até o momento, adquirido por meio de **CARGA e/ou RECARGA**, e/ou **RECARGA AUTOMÁTICA** ou **RECARGA AUTORIZADA**, de acordo a opção de plano feita pelo **USUÁRIO** na **ADESÃO**.

**(xxviii) SALDO DEVEDOR:** valor relativo às **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO** sem **SALDO** suficiente para pagamento, sobre o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 31 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**.

**(xxix) SALDO MÍNIMO:** valor de **SALDO** determinado no momento da **ADESÃO** ou **MIGRAÇÃO** que, ao ser atingido, acarretará, automaticamente, a realização de **RECARGA AUTORIZADA** ou **RECARGA AUTOMÁTICA**, o qual poderá ser alterado pelo **USUÁRIO** por meio de um dos canais disponibilizados pela **CONTRATADA** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTORIZADA** ou **RECARGA AUTOMÁTICA**. A tabela com as opções de valores de **SALDO MÍNIMO** aplicável a cada um dos planos **CONNECTCAR** está disponível ao **USUÁRIO** para consulta no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xxx) SENHA:** assinatura por meio eletrônico, escolhida pelo **USUÁRIO** ou atribuída sob sigilo pela **CONTRATADA**.

**(xxxi) TAG:** etiqueta eletrônica de identificação habilitada pela **CONTRATADA** instalada em **VEÍCULOS**, que utiliza radiofrequência como método de comunicação para identificação e controle de acessos.

**(xxxii) TRANSAÇÃO:** toda e qualquer utilização, aquisição de bens e/ou serviços efetuados através do **TAG** do serviço **CONNECTCAR** – incluindo, quando aplicável ao plano contratado, lançamentos de **MENSALIDADE FIXA** ou **MENSALIDADE FLEX** – e outras tarifas devidas pelo **USUÁRIO** conforme previstas no **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xxxiii) USUÁRIO:** pessoa física aderente ao presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e usuária do **CONNECTCAR**.

**(xxxiv) VALOR SELECIONADO:** valor de **RECARGA AUTORIZADA** ou **RECARGA AUTOMÁTICA**, estabelecido no ato da **ADESÃO** ou **MIGRAÇÃO** o qual poderá ser alterado pelo **USUÁRIO** por meio de um dos canais disponibilizados pela **CONTRATADA** imediatamente após a primeira **RECARGA AUTORIZADA** ou **RECARGA AUTOMÁTICA**. A tabela com as opções de **VALOR SELECIONADO** aplicável a cada um dos planos **CONNECTCAR** está disponível ao **USUÁRIO** para consulta no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**(xxxv) VEÍCULO:** veículo automotor de propriedade ou uso do **USUÁRIO**, enumerado e cadastrado no ato de adesão ao serviço **CONNECTCAR**, independente de sua categoria, finalidade e utilização.

## **OBJETO**

**2.** Prestação de serviço de identificação eletrônica e intermediação de pagamento que permite ao **USUÁRIO**, observado o disposto neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, a aquisição de bens e/ou serviços em praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e/ou em **PARCEIROS CONVENIADOS**, por meio de adesão ao **CONNECTCAR**.



### **ADESÃO AOS SERVIÇOS**

3. O **USUÁRIO** adere aos serviços objeto deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com as **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis ao plano de sua escolha, e declara que:

(i) As informações por ele prestadas ou cadastradas no momento de sua **ADESÃO** aos serviços **CONNECTCAR**, relativas aos seus dados de identificação (CPF, RG, endereço, e-mail e telefone), ao **VEÍCULO** e, quando aplicável, ao **MEIO DE PAGAMENTO**, são verdadeiras e de sua própria titularidade;

(ii) A **CONTRATADA** está autorizada a lançar as **TRANSAÇÕES** realizadas por meio do serviço **CONNECTCAR** e a debitar o valor correspondente do **SALDO** disponível;

(iii) Recebeu no ato de sua **ADESÃO** o manual do usuário, bem como todas as informações sobre os serviços **CONNECTCAR** e aos planos oferecidos, de forma adequada e clara, estando ciente de que poderá obter esclarecimentos adicionais, a qualquer tempo, por meio dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**;

(iv) Ao utilizar os serviços **CONNECTCAR** o **USUÁRIO** ratifica a aceitação deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e do manual do usuário;

(v) Ao usufruir de qualquer **BENEFÍCIO** fornecido por **PARCEIRO CONVENIADO** e incluído no plano de sua escolha no momento da **ADESÃO**, o **USUÁRIO** ratificará a aceitação do **REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO** correspondente ao **BENEFÍCIO** utilizado;

(vi) Está ciente de que o **BENEFÍCIO**, quando vigente por prazo indeterminado, terá caráter transitório e poderá ser cancelado ou ter as suas condições alteradas a qualquer tempo pela **CONTRATADA**, bem como que será comunicado do fato por um dos canais de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**, oportunidade na qual terá a faculdade de cancelar o **BENEFÍCIO** caso não concorde com as novas condições, de acordo com as regras contidas no **REGULAMENTO DO**

**PARCEIRO CONVENIADO** e sem a aplicação de qualquer multa ou penalidade;

(vii) Aceita o recebimento de e-mails promocionais, SMS ou outras formas de comunicação, relacionados às atividades da **CONTRATADA** e **PARCEIROS CONVENIADOS**, bem como e-mails referentes à comunicação acerca de assuntos relacionados aos serviços prestados. Caso não seja de interesse do **USUÁRIO**, este poderá, a qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, a partir do recebimento do primeiro e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação, solicitar o imediato cancelamento do envio destes, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação;

(viii) Está ciente de que a **SENHA** é pessoal e intransferível sendo sua utilização de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** que, por segurança, não deverá ser revelada a terceiros e poderá ser substituída a qualquer tempo por solicitação do **USUÁRIO**;

(ix) Autoriza expressamente a **CONTRATADA** a abrir cadastro e utilizar os dados do **USUÁRIO** constantes do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e/ou informados no **AUTOATENDIMENTO**, assim como os dados relativos à sua utilização do serviço, exceto no que se refere ao **MEIO DE PAGAMENTO**. A referida autorização estende-se à divulgação de tais dados pela **CONTRATADA** aos **PARCEIROS CONVENIADOS**;

(x) Está ciente de que será realizado débito no **MEIO DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO** ou **MIGRAÇÃO** e: (i) autoriza a **CONTRATADA**, em caso de não efetivação do débito por insuficiência de saldo ou por qualquer outro motivo que a impeça, a realizar novas tentativas de débito no **MEIO DE PAGAMENTO** informado; (ii) está ciente e concorda que, caso a **CONTRATADA** não consiga efetuar o débito no **MEIO DE PAGAMENTO**, mesmo após novas tentativas, o agendamento do pagamento será cancelado e resultará na sua inadimplência em relação aos serviços **CONNECTCAR**, obrigando-se a regularizar os

pagamentos pendentes por meio de contato direto com **CONTRATADA** em qualquer dos canais de comunicação disponíveis; **(iii)** está ciente e concorda de que na impossibilidade de débito no **MEIO DE PAGAMENTO** o **TAG** será bloqueado quando não houver **SALDO** disponível; e **(iv)** está ciente de que a autorização para débito no **MEIO DE PAGAMENTO**, concedida no ato da **ADESAO** ou **MIGRAÇÃO**, permanecerá válida e eficaz até que solicite formalmente o cancelamento do débito automático ou do serviço **CONNECTCAR** por meio dos canais de comunicação disponíveis.

#### **UTILIZAÇÃO DO CONECTCAR**

**4.** O uso do **CONNECTCAR** está condicionado à aquisição pelo **USUÁRIO** de um **TAG** por **VEÍCULO** e a existência de **SALDO** em montante suficiente para o custeio do bem e/ou serviço adquirido.

**5.** Cada **TAG** estará vinculado apenas ao **VEÍCULO** cadastrado no momento da **ADESAO**.

**6.** Serão necessárias 6 (seis) horas, após a realização de **CARGAS e/ou RECARGAS** para a atualização do **SALDO** e utilização do **TAG** nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS**.

**7.** Em **VEÍCULOS** blindados, o **TAG** somente poderá ser instalado quando houver local específico indicado para esse tipo de dispositivo, conforme orientações do fabricante da blindagem.

**8.** O **TAG** do **VEÍCULO** do **USUÁRIO** deverá ser substituído, mediante a aquisição de novo **TAG** nos seguintes casos: (a) troca de **VEÍCULO**; (b) troca de categoria de **VEÍCULO** (determinada pelo número de eixos); (c) troca do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário; (d) remoção do **TAG** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário; e (e) perda, furto ou roubo do **TAG**.

**9.** O **VEÍCULO** ou a combinação de **VEÍCULOS** utilizados no transporte de carga indivisível e **VEÍCULOS** que não se enquadrem nos limites de peso ou dimensões estabelecidos na legislação/regulamentação específica para trafegar nas rodovias administradas pelas **CONCESSIONÁRIAS**, poderá não usufruir das praças de pedágio automáticas.

**10.** O **USUÁRIO** obriga-se a respeitar altura e largura máxima permitidas nos termos da legislação e regulamentação em vigor no caso de **VEÍCULOS** em geral, especialmente, mas não exclusivamente, a legislação dos Estados em que se situam as praças de pedágio.

**11.** O **USUÁRIO** não deverá exceder a velocidade de 40 (quarenta) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, ao ingressar na pista automática destinada à utilização do **CONNECTCAR** nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS** e, ainda, obriga-se a manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

**12.** No caso de **VEÍCULO** com mais de 06 (seis) eixos, que deverá obrigatoriamente transportar sua carga confinada e sem excesso lateral, o **USUÁRIO** não poderá exceder a velocidade de 20 (vinte) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, devendo manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do **VEÍCULO** que segue à sua frente.

#### **BLOQUEIO E UTILIZAÇÃO IRREGULAR DO TAG**

**13.** O bloqueio do **TAG** poderá ocorrer a qualquer tempo, a depender da disponibilidade de **SALDO** no **TAG** do **USUÁRIO**, inclusive durante o período de tempo compreendido entre uma passagem e outra do seu **VEÍCULO** nas praças de pedágio.

**14.** O **TAG** (i) será automaticamente bloqueado, ficando proibida a utilização dos serviços **CONNECTCAR** no caso de remoção do **TAG** do para-brisa do **VEÍCULO** ou de outro local indicado no manual do usuário; e (ii) poderá ser bloqueado, além da hipótese prevista na Cláusula 13 acima, ficando proibida a utilização dos serviços **CONNECTCAR** nos seguintes casos: (a) não instalação do **TAG** no para-brisa do **VEÍCULO** ou em outro local indicado no manual do usuário; (b) ocorrência de furto, roubo ou perda do **TAG**, conforme informado pelo **USUÁRIO** à **CONTRATADA**; e (c) utilização do **TAG** com insuficiência de **SALDO**.

15. O desbloqueio do **TAG** nas condições acima ocorrerá em até 02 (dois) dias úteis após a data da regularização.

16. A utilização do **TAG** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO** e/ou categoria de **VEÍCULO** diferente daquela declarada na **ADESÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à passagem do **VEÍCULO** da categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registrada em fotos, se aplicável, sem prejuízo do bloqueio do **TAG** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

17. Não será considerada utilização irregular a passagem de automóvel ou utilitário, com tracionamento de reboque ou semirreboque, hipótese em que será cobrada a tarifa correspondente à maior categoria do conjunto passante.

#### **OBRIGAÇÕES GERAIS DO USUÁRIO**

18. Sem prejuízo das obrigações contidas nas **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis a cada um dos planos oferecidos pela **CONNECTCAR**, são obrigações gerais do **USUÁRIO**:

(i) Instalar o **TAG** no para-brisa do **VEÍCULO** cadastrado de acordo com o indicado no manual do usuário e conforme orientações nele contidas e mantê-lo em perfeito estado de uso e conservação, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de sua omissão;

(ii) Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** através da **CENTRAL DE ATENDIMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** a ocorrência de defeitos do **TAG**;

(iii) Em caso de problemas técnicos no **TAG**, submetê-lo à análise da **CONTRATADA**;

(iv) Não transportar outro **TAG** adquirido da **CONTRATADA** ou de outras prestadoras de serviço, em **VEÍCULO** cadastrado, sob risco de efetivação de débito da **TRANSAÇÃO** em duplicidade ou nulidade, ficando o **USUÁRIO** integralmente responsável pelas consequências deste ato;

(v) Não utilizar o serviço **CONNECTCAR** enquanto o **TAG** permanecer bloqueado ou quando o **SALDO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÕES**;

(vi) Verificar no **EXTRATO DETALHADO** o lançamento de **TRANSAÇÕES**, manifestando eventual discordância no prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da referida **TRANSAÇÃO**. Passado esse prazo, sem manifestação de divergência por parte do **USUÁRIO**, reputar-se-ão aceitos os lançamentos realizados, considerando-se a fatura como prova do débito;

(vii) Não transferir a terceiros os direitos e/ou obrigações decorrentes do presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** sem prévia anuência da **CONTRATADA**;

(viii) Obedecer às normas de segurança indicadas nos **PARCEIROS CONVENIADOS** e nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**, inclusive no que diz respeito ao transporte de carga especial, conforme normas vigentes;

(ix) Responder exclusivamente pela direção dos **VEÍCULOS** cadastrados, bem como por atos de eventuais condutores por si autorizados, obrigando-se a prestar a adequada atenção e agir com a prudência necessária para evitar acidentes envolvendo as cancelas e/ou instalações de pedágio, bem como os demais **USUÁRIOS**;

(x) Responder pela veracidade das informações cadastrais prestadas à **CONTRATADA** e suas respectivas atualizações – inclusive, quando aplicável ao plano escolhido pelo **USUÁRIO**, às informações relacionadas ao **MEIO DE PAGAMENTO** – realizadas mediante a utilização do respectivo **CÓDIGO DO USUÁRIO** e **SENHA**, bem como manter tais informações cadastrais sempre atualizadas;

(xi) Respeitar integralmente às disposições contidas neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e no manual do usuário; e

(xii) Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** qualquer alteração no **MEIO DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO** ou **MIGRAÇÃO**,

especialmente, mas não limitado, nos casos de encerramento de conta corrente, alteração do banco, tipo de conta, vencimento ou troca de cartão de crédito, dentre outros.

#### **OBRIGAÇÕES GERAIS DA CONTRATADA**

19. Sem prejuízo das obrigações contidas nas **CONDIÇÕES ESPECÍFICAS** aplicáveis a cada um dos planos oferecidos pela **CONNECTCAR**, são obrigações gerais da **CONTRATADA**:

(i) Disponibilizar a utilização dos serviços **CONNECTCAR** para o **USUÁRIO** cujas obrigações estejam em conformidade com este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**;

(ii) Disponibilizar o **TAG** ao **USUÁRIO**, diretamente e/ou através do **POSTO IPIRANGA** e/ou de **PARCEIROS CONVENIADOS**, em perfeitas condições de uso;

(iii) Entregar ao **USUÁRIO** o **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** e o manual do usuário no ato de sua **ADESÃO**, juntamente com o **TAG**;

(iv) Tornar disponível no **AUTOATENDIMENTO**, mediante **CÓDIGO DO USUÁRIO** e respectiva **SENHA**, as informações sobre as **TRANSAÇÕES** efetuadas nos 60 (sessenta) dias anteriores a data da consulta;

(v) Disponibilizar ao **USUÁRIO**, pelo **PORTAL CONNECTCAR**, **APLICATIVO CONNECTCAR**, e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**, informações sobre cada uma das **TRANSAÇÕES** realizadas, bem como o **EXTRATO DETALHADO**, com a discriminação das **TRANSAÇÕES** devidas.

(vi) Comunicar ao **USUÁRIO**, através de quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**, eventuais alterações na forma de prestação dos serviços; e,

(vii) Manter atualizada a lista das **CONCESSIONÁRIAS**, **POSTOS IPIRANGA** e demais **PARCEIROS CONVENIADOS** que aceitam o **CONNECTCAR** em seu website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

#### **COBRANÇA DOS VALORES DOS PRODUTOS E SERVIÇOS FORNECIDOS PELA CONTRATADA E/OU PARCEIROS CONVENIADOS**

20. O valor das **TRANSAÇÕES** será o vigente na data de sua efetiva ocorrência.

21. O **USUÁRIO** pagará o valor de aquisição do **TAG** pelo preço constante em tabela vigente na data da **ADESÃO**, disponibilizada no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

22. A **CONTRATADA** fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo **USUÁRIO** a: (a) realizar pesquisas e comunicações a associações de proteção ao crédito, no que diz respeito à situação do crédito do **USUÁRIO**; (b) aplicar os acréscimos previstos na Cláusula 31 das **CONDIÇÕES GERAIS**; (c) debitar automaticamente no **MEIO DE PAGAMENTO** os valores previstos no plano contratado no ato da **ADESÃO** ou da **MIGRAÇÃO**.

23. A **CONTRATADA**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial conforme a legislação pertinente em vigor.

24. A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos e realizar promoções, válidas pelo período que entender necessário aos fins para os quais tenham sido instituídas.

#### **VIGÊNCIA, MIGRAÇÃO, CANCELAMENTO E RESCISÃO CONTRATUAL**

25. Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** tem prazo de duração por tempo indeterminado.

26. O **USUÁRIO** poderá, a qualquer tempo, solicitar a **MIGRAÇÃO** para outro plano oferecido pela **CONTRATADA**, ou ainda, o **CANCELAMENTO** dos serviços **CONNECTCAR**, desde que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias, por qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**.

27. A **MIGRAÇÃO** ou **CANCELAMENTO** dos serviços **CONNECTCAR** pelo **USUÁRIO**, na forma da Cláusula 26 acima, dar-se-á mediante quitação de eventuais débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** disponível. Em caso de **MIGRAÇÃO**, o **SALDO** remanescente, se houver, poderá ser transferido para outro plano escolhido pelo **USUÁRIO** e deverá ser utilizado de acordo com as

condições vigentes para o plano para o qual tenha migrado.

**28.** O **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso escrito à outra parte, por qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**, (a) com antecedência de 30 (trinta) dias, com a efetiva quitação de quaisquer débitos pendentes por parte do **USUÁRIO**; (b) por infração a qualquer cláusula deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, não sanada no prazo de 30 (trinta) dia após a sua comunicação; ou (c) de imediato, nos casos de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONTRATADA**.

**29.** Nas hipóteses de **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, por culpa da **CONNECTCAR** ou iniciativa do **USUÁRIO**, o **SALDO** eventualmente existente será devolvido ao **USUÁRIO** pela **CONNECTCAR** em até 60 (sessenta) dias após o **CANCELAMENTO** ou rescisão e após a dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **USUÁRIO**.

#### **REAJUSTE DE PREÇOS E PENALIDADES**

**30.** Os valores relativos à **MENSALIDADE FIXA** e **MENSALIDADE FLEX** serão reajustados anualmente a partir da data da **ADESÃO**, de acordo com a variação do IGP-M (FGV), ou em outra periodicidade, caso permitido por lei. Em caso de alteração de tributos, os valores dos serviços poderão ser alterados na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.

**31.** Caso o **USUÁRIO** utilize o **TAG** com **SALDO** insuficiente para **TRANSAÇÕES** estará sujeito ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o **SALDO DEVEDOR**, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados *pro rata die*, sem prejuízo do pagamento do valor principal e do bloqueio do **TAG** até que a situação seja regularizada. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data da configuração do **SALDO DEVEDOR** até a data do efetivo pagamento.

#### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

**32.** Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento dos termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito de a parte exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

**33.** Este **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** obriga as partes, seus sucessores e cessionários a qualquer título.

**34.** Caso qualquer condição deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** venha a ser considerada nula, inválida, ilegal ou inexecutável, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais remanescentes, as quais permanecerão em vigor.

**35.** Os equipamentos utilizados e instalados pelos **PARCEIROS CONVENIADOS** em seus estabelecimentos possuem tecnologia que permite a detecção, identificação e leitura do **TAG** e das informações nele registradas. O uso dessa tecnologia não implicará em cobrança de quaisquer valores relacionados ao serviço **CONNECTCAR**, salvo os referentes às **TRANSAÇÕES** efetivamente realizadas pelo **USUÁRIO**.

**36.** Haja vista às características inerentes ao ambiente da internet, a **CONTRATADA** não garante que o acesso ao seu website esteja livre de invasões, interrupções ou suspensões, não sujeitas ao seu total controle, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos, o mesmo ocorrendo nas hipóteses de força maior e/ou caso fortuito.

**37.** Para a proteção do **USUÁRIO**, a **CONTRATADA** adotará as medidas preventivas de segurança que entender cabíveis contra realização de possíveis **TRANSAÇÕES** fraudulentas.

**38.** A **CONTRATADA** não se responsabiliza por entregas de produtos ou prestação de serviços realizados pelos **PARCEIROS CONVENIADOS**. A entrega, prazos, especificações, qualidade, trocas, estoques, reposição e garantia dos bens e/ou

serviços observarão os termos por eles indicados, sendo, portanto, de inteira responsabilidade dos mesmos.

**39.** É facultado à **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar, reduzir ou majorar o valor de quaisquer tarifas ou taxas, ou ainda, das tabelas de valores pré-estabelecidas e disponíveis no website [www.conectar.com](http://www.conectar.com) referentes aos planos descritos neste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, de acordo com a sua política interna em vigor e/ou que vier a vigorar, desde que informado previamente ao **USUÁRIO** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**.

**40.** A **CONTRATADA** poderá a qualquer momento alterar os termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, bem como do manual do usuário, obrigando-se a comunicar o **USUÁRIO** por quaisquer dos meios utilizados pela **CONTRATADA**.

**41.** Discordando das modificações comunicadas na forma das Cláusulas 39 e 40 acima, o **USUÁRIO** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços nos termos das Cláusulas 26 a 29, acima, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade.

**42.** A utilização do serviço **CONNECTCAR** após a comunicação das modificações contratuais acima referidas implicará na plena aceitação das condições comunicadas ao **USUÁRIO**.

**43.** As partes elegem o foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste **TERMO DE ADESÃO ÚNICO**, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**44.** O presente **TERMO DE ADESÃO ÚNICO** encontra-se registrado sob microfilme nº 1079562 no Cartório de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo.